

Оферта на оказание услуг в сфере информационных технологий

Республика Казахстан, город Астана

Настоящий документ содержит все существенные условия предоставления услуг и представляет собой предложение (Оферту) Товарищества с ограниченной ответственностью «Rater» заключить Договор возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях.

В соответствии со статьями 395 и 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан акцепт оферты равносителен заключению договора оказания услуг на условиях, изложенных в настоящей оферте. Поэтому лицо, осуществляющее предварительную оплату этим действием выражает безусловное согласие с условиями нижеуказанного предложения и становится Заказчиком в соответствии с условиями настоящей оферты.

В связи с изложенным внимательно прочитайте текст данной оферты и если Вы не согласны с каким-либо условием (пунктом) настоящей оферты, воздержитесь от проведения оплаты и свяжитесь с нами для урегулирования разногласий.

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

Оферта - настоящий документ «Оферта на оказание услуг в сфере информационных технологий», опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://rater.kz/offer/>

Договор - возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Акцепт - совершение Заказчиком действий, определенных Офертой, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии условий Оферты.

Исполнитель - Товарищество с ограниченной ответственностью «Rater», БИН 250240012932.

Уполномоченное лицо исполнителя - первый руководитель Исполнителя либо физическое лицо, связанное с Исполнителем правовыми отношениями и уполномоченное Исполнителем на совершение от имени Исполнителя действий, указанных в настоящем Договоре.

Заказчик - физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, является заказчиком Услуг по заключенному Договору.

Уполномоченное лицо заказчика - первый руководитель Заказчика либо физическое лицо, связанное с Заказчиком правовыми отношениями и уполномоченное Заказчиком на совершение действий от имени Заказчика.

Пользователь заказчика - физическое лицо, в том числе, Уполномоченное лицо Заказчика, связанное с Заказчиком правовыми отношениями и уполномоченное Заказчиком на совершение действий с использованием Программного продукта.

Сайт исполнителя - интернет-ресурс rater.kz, т.е. информация (в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде), размещенная на аппаратно-программном комплексе, имеющем уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующем в Интернете.

Программный продукт - объект авторского права, зарегистрированный как программа для ЭВМ в государственном реестре прав на объекты, охраняемые авторским правом, сведения о котором размещены на Сайте исполнителя и в отношении которого Исполнитель обладает исключительными имущественными правами.

Услуги - услуга Исполнителя по предоставлению права пользования Программным продуктом, а также иные услуги, оказываемые в соответствии с условиями Оферты.

Заявка заказчика - задание Заказчика на оказание Услуг, оформленное в соответствии с условиями Оферты.

Тариф - размер оплаты за определенную Услугу, оказываемую Исполнителем по Договору в виде единовременных ставок и/или периодических платежей, размещаемый на Сайте исполнителя.

Счет на оплату услуг - документ, предоставляемый Исполнителем Заказчику на основании Заявки заказчика, являющийся приложением и неотъемлемой частью Договора, в котором определяются параметры Услуги, включая: Наименование Заказчика; БИН или ИИН Заказчика; Наименование Услуги, в том числе: наименование Программного продукта, разрешенное количество Пользователей Заказчика, разрешенный период использования Программного продукта; Перечень дополнительных услуг (при их наличии); цена и стоимость Услуги; банковские реквизиты Исполнителя; а также иную определенную Исполнителем информацию.

Стороны - совместно Заказчик и Исполнитель, являющиеся сторонами Договора.

ТСЗАП - техническое средство защиты авторского права – программа, программно-аппаратное устройство и (или) его компоненты, контролирующие доступ к произведениям или объектам смежных прав, предотвращающее либо ограничивающее осуществление действий, которые не разрешены автором, обладателем смежных прав или иным обладателем исключительных прав в отношении произведений или объектов смежных прав.

1.2. Если в Оферте используются иные термины, их толкование производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством Республики Казахстан, во вторую очередь — сайтом <https://rater.kz/>, затем — общеупотребимым в сети Интернет.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги.

2.2. Услуги оказываются по местонахождению Исполнителя.

2.3. Услуги должны быть оказаны в течение 60 календарных дней с момента полной оплаты услуг Заказчиком Исполнителю по выставленному Счету на оказание услуг.

2.4. Цена настоящего Договора указывается в Счете на оплату услуг, выставляемом Заказчику Исполнителем.

2.5. Стороны согласовали, что все требования к оказываемым Услугам изложены в настоящем Договоре и Счете на оплату услуг.

3. Условия оказания услуг

3.1. Приобретая право пользования программным продуктом Заказчик приобретает временное разрешение на его использование Пользователями Заказчика, которое включает в себя право на его воспроизведение в памяти компьютера (в браузере) на ограниченный Исполнителем срок и для ограниченного Исполнителем количества Пользователей Заказчика.

3.2. Право пользования Программным продуктом предоставляется Заказчику в период с даты Акцепта по включительно 31 декабря года в котором осуществлен Акцепт.

3.3. Заказчик не имеет права передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне. Запрещается использование программного продукта лицами не осуществившими приобретение права пользования программным продуктом у Исполнителя и (или) не получившими на это письменного разрешения Исполнителя.

3.4. Исполнитель обладает исключительными имущественными правами на Программный продукт.

3.5. Исполнитель самостоятельно определяет правила и условия использования Программного продукта.

3.6. Все права интеллектуальной собственности на Программный продукт, включая исключительные имущественные права, являются собственностью Исполнителя и не передаются Заказчику в связи с заключением настоящего Договора, оказанием Услуг и использованием Программного продукта Заказчиком.

3.7. Исполнитель сохраняет за собой все права интеллектуальной собственности на любые изменения, модификации и(или) дополнения Программного продукта, созданные Исполнителем, в том числе, в рамках оказания Услуг.

3.8. Исполнитель не гарантирует бесперебойного и безошибочного функционирования Программного продукта и не несет ответственности за временные технические сбои и перерывы в работе Программного продукта.

3.9. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения в Программном продукте, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не предоставляет каких-либо заверений или гарантий относительно того, что Услуги и(или) Программный продукт будут соответствовать требованиям и ожиданиям Заказчика. Услуги предоставляются по принципу «как есть».

3.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуги либо за неоказание Услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя, а также за все последствия и убытки, возникшие в результате неоказания Услуг. Заказчик обязан сам контролировать факт оказания Услуги. В случае обнаружения факта неоказания Услуги, Заказчик должен незамедлительно уведомить об этом Исполнителя в течение суток.

3.11. Заказчику запрещается: исследовать и изучать технологию разработки Программного продукта, копировать конфигурацию Программного продукта, копировать графический интерфейс Программного продукта, проводить тестирование производительности, тестирование на проникновение (penetration testing), в том числе, с помощью или участием третьих лиц, без письменного согласия Исполнителя, публиковать в средствах массовой информации, социальных сетях, Интернете или любом ином публичном пространстве информацию, прямо или косвенно касающуюся Программного продукта и(или) Исполнителя, и(или) иных лиц в связи с их действиями и (или) бездействием относительно Программного продукта и(или) Исполнителя, без официального письменного согласия Исполнителя и его письменного согласования, предоставленного в отношении содержания каждой соответствующей публикации.

4. Акцепт Оферты и заключение Договора

4.1. Договор вступает в силу в момент присоединения Заказчика к Оферте, т.е. при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Офертой

4.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты выставленного Исполнителем Счета на оплату услуг.

4.3. Совершая действия по Акцепту настоящей Оферты, Уполномоченное лицо Заказчика заверяет о своей правоспособности и дееспособности, а также подтверждает свое законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

4.4. Порядок совершения Акцепта: предложение Исполнителя считается принятым Заказчиком с момента получения Исполнителем полной оплаты Услуг от Заказчика;

4.5. При совершении Заказчиком Акцепта в вышеописанном порядке считается, что:

4.5.1. Заказчик ознакомлен, согласен и безусловно принял предложение Исполнителя в полном объеме;

4.5.2. Акцепт Исполнителем получен;

4.5.3. Договор заключен, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;

4.5.4. Письменная форма сделки надлежащим образом соблюдена.

4.6. Исполнитель имеет право отозвать свое предложение о заключении Договора в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по принятым к исполнению Заявкам.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Исполнитель на основании Заявки Заказчика выставляет Заказчику Счет на оплату услуг. Заказчик может направить Исполнителю задание на оказание услуг путем переписки по электронной почте sales@rater.kz. Счет на оплату услуг выставляется при условии предоставления Заказчиком всех необходимых реквизитов и данных для его оформления.

5.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Заказчика Заявки, Исполнитель выставляет Заказчику Счет на оплату услуг с указанием перечня услуг, цены, сроков оказания услуг, условий и ограничений, а также иной, определенной Исполнителем информации.

5.3. Заказчик полностью оплачивает выставленный Исполнителем счет в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты выставления счета.

5.4. Оплата за Услуги осуществляется в тенге, в безналичном порядке на банковский счет Исполнителя указанный в Счете на оплату услуг.

5.5. Заказчик обязан производить оплату Услуг только от своего имени, совершение платежа за Заказчика третьим лицом запрещено. Заказчик обязан указывать в платежном поручении в назначении платежа номер счета Исполнителя, на основании которого производится оплата. В случае полного или частичного отсутствия в платежном поручении номера счета Исполнителя, Исполнитель вправе самостоятельно идентифицировать и учесть платеж в соответствии с данными собственного учета.

5.6. Датой платежа считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. С момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя Оферта является акцептованной, а Договор заключенным.

5.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя и/или иных способов осуществления платежей с момента опубликования новых реквизитов и/или способов осуществления платежей на Сайте исполнителя, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам и/или устаревшим способом осуществления платежей.

5.8. Все Услуги Исполнителя оказываются в соответствии с информационным содержанием представленных Заказчику сведений и документов.

5.9. Настоящим Стороны согласовали, что неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательства по оплате соответствующей Заявки освобождает Исполнителя от исполнения такой Заявки, т.е. Заявка считается не оформленной Заказчиком, не полученной Исполнителем и соответственно не принятой к исполнению.

5.10. На любом этапе исполнения обязательств по Договору, при досрочном его расторжении по инициативе Заказчика, предоплата в полном размере не подлежит возврату Исполнителем, за исключением случаев, согласованных Заказчиком и Исполнителем дополнительно.

5.11. В случаях, когда услуга не оказана в установленные сроки Заказчику Исполнителем или Заказчиком и Исполнителем согласован случай возврата полученных Исполнителем денежных средств Заказчику (пункт 5.7. настоящего Договора), Исполнитель в течение 90 (девяносто) рабочих дней с даты такого согласования с Заказчиком направляет в свой обслуживающий банк поручение о перечислении (возврате) соответствующей полученной ранее суммы Заказчику. Срок зачисления возвращаемых денежных средств на счет Заказчика зависит от сроков исполнения поручения банком Исполнителя и срока зачисления денежных средств Банком Заказчика.

5.12. При расторжении Договора из-за невозможности исполнения его условий, Стороны производят взаиморасчеты по обязательствам, исполненным на момент прекращения настоящего Договора.

6. Приемка-передача оказанных услуг

6.1. Стороны соглашаются с тем, что датой (днём) оказания Услуг является дата (день) выставления Исполнителем Акта оказанных услуг Заказчику.

6.2. Акт оказанных услуг выставляется Исполнителем в электронном виде в информационной системе Электронных счетов фактур (esf.gov.kz) в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты полной оплаты Услуг Заказчиком.

6.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня выставления Исполнителем электронного акта оказанных услуг Заказчик обязан подтвердить в информационной системе Электронных счетов фактур (esf.gov.kz) электронный

акт оказанных услуг посредством электронной цифровой подписи Уполномоченного лица Заказчика, или предоставить в письменной форме мотивированный отказ от приемки Услуг.

6.4. В случае мотивированного отказа от приемки Услуг, Стороны составляют двусторонний акт с перечнем корректировок и сроков их выполнения.

6.5. В случае отсутствия мотивированного отказа в течение указанного срока, Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме в надлежащем качестве.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Исполнитель обязуется:

8.1.1. Обеспечить качественное оказание Услуг.

8.1.2. Оказать Услуги в срок, предусмотренный Договором.

8.1.3 Обеспечить доступ к имеющимся информационным материалам об Услуге.

8.1.4 В пределах срока действия заключенного Договора, при условии соблюдения Заказчиком всех требований настоящего Договора, не увеличивать в одностороннем порядке стоимость Услуг.

8.1.5 Осуществлять взаимодействие с Заказчиком через официальные адреса электронной почты и контактные телефоны Исполнителя.

8.2. Заказчик обязуется:

8.2.1. Принять и оплатить оказанные Услуги.

8.2.2. Назначить Уполномоченное лицо Заказчика.

8.2.3. Не распространять, а также не передавать третьим лицам информационные материалы, используемые и(или) предоставленные Исполнителем Заказчику.

8.2.4. Соблюдать и не нарушать права Исполнителя на объекты интеллектуальной собственности.

8.2.5. Обеспечить выполнение условий Договора любым работником Заказчика, любым лицом, аффилированным с Заказчиком, или состоящим с ним в договорных отношениях, или иным образом привлеченным и/или задействованным Заказчиком, и получившим информацию относительно Программного продукта и/или Исполнителя в связи с заключением Заказчиком Договора и(или) использованием Заказчиком Программного продукта.

8.2.6. Своевременно по запросу Исполнителя предоставлять достоверную информацию, необходимую в целях исполнения Договора.

8.2.7 Возместить Исполнителю любые претензии или дополнительные расходы, которые могут возникнуть в результате исков или требований третьих лиц, подписавших договоры или иным образом связанными с Заказчиком, обязательства Заказчика по которым частично или полностью, осуществляются с использованием Услуг, предоставленных Исполнителем. Это также включает в себя возмещение всех связанных с этим юридических расходов, административных издержек и других расходов, связанных с разрешением таких претензий или исков. Таким образом, Заказчик берет на себя полную ответственность за любые правовые последствия, связанные с сделками, осуществляемыми третьими лицами с использованием Услуг, предоставленных Исполнителем Заказчику.

8.3. Исполнитель имеет право:

8.3.1. Требовать от Заказчика оплаты оказанных Услуг в соответствии с условиями Договора, возмещения расходов, связанных с исполнением Договора, в случае одностороннего отказа от исполнения Договора Заказчиком в порядке, предусмотренном действующем законодательством Республики Казахстан.

8.3.2. В любое время изменять, модифицировать Программный продукт, выпускать новые версии Программного продукта, в том числе, добавлять новые свойства и функциональные возможности в Программном продукте и предлагать их Заказчику по стоимости согласно Тарифам Исполнителя.

8.3.3 Упомянуть наименование Заказчика и(или) размещать логотип организации Заказчика в числе клиентов Исполнителя в маркетинговых целях, если от Заказчика в письменном виде не поступал запрет на такое упоминание и (или) размещение. Все размещенные Исполнителем в маркетинговых целях наименования и(или) логотипы организации Заказчика не подлежат удалению до момента поступления прямого запрета от Заказчика.

8.3.4. Пересмотреть стоимость услуг, в случаях, если Заказчик желает внести изменения в настоящую Оферту или использовать собственную форму договора Заказчика на получение соответствующих услуг. При этом уровень надбавки определяется согласно Тарифам Исполнителя.

8.3.5. Ежегодно увеличивать стоимость Услуг с учетом уровня официальной инфляции и иных макроэкономических показателей Республики Казахстан.

8.3.6. Проводить профилактические и(или) технические работы с Программным продуктом.

8.3.7. Проводить опросы среди Пользователей Заказчика в целях выявления проблемных зон и совершенствования работы Программного продукта.

8.3.8. В целях совершенствования работы Программного продукта, улучшения и разработки новых свойств и функциональных возможностей, настраивать интеграции и(или) использовать сторонние информационные системы, приложения и информационные ресурсы.

8.3.9. В целях совершенствования работы Программного продукта собирать, обрабатывать и иным образом использовать статистику о действиях Пользователей Заказчика в Программном продукте, использовании Заказчиком функционала Программного продукта, в том числе, о количестве и видах информационных ресурсов создаваемых и направляемых посредством Программного продукта.

8.3.10. В целях осуществления рассылки информации осуществлять сбор действующих электронных адресов Заказчика и Пользователей Заказчика.

8.3.11. При невыполнении или несвоевременном выполнении Заказчиком обязательств по оплате Услуг приостановить предоставление права Пользования программным продуктом и задействовать ТСЗАП.

8.3.12. Высылать уведомление Заказчику о предстоящем истечении срока действия Договора и приобретении Услуг на новый период.

8.3.13. Исполнитель имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и приложений к нему, а также требований действующего законодательства Республики Казахстан.

8.3.14. Если Заказчик не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг, Исполнитель вправе расторгнуть Договор с Заказчиком в одностороннем внесудебном порядке без каких-либо возмещений убытков последнему.

8.4. Заказчик имеет право:

8.4.1. Пользоваться Программным продуктом в соответствии с правилами, условиями и ограничениями определенными настоящим Договором.

8.4.2. Инициировать предложения по улучшению Программного продукта.

9. Срок действия Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

10. Ответственность сторон

10.1. За невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан.

10.2. Стороны оговорили, что ни при каких обстоятельствах ответственность Исполнителя перед Заказчиком, включая все возможные санкции к применению в отношении Исполнителя по Договору, в том числе все начисленные неустойки, штрафы, пени, включая сумму убытков в размере реального ущерба, применяемая в связи с исполнением настоящего Договора, и иными обстоятельствами, связанными с Программным продуктом и Услугами, не может и не будет превышать 10% от стоимости услуг Исполнителя, оплаченной Заказчиком Исполнителю по настоящему Договору.

11. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

11.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательства, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить.

11.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, затопление, пожар, землетрясение, пурга, сель, или иные явления природы, эпидемии, пандемии, войны, революции, военные действия, специальные военные операции, гражданские волнения, акты терроризма, акты или действия уполномоченных государственных органов, которые повлияли на исполнение принятых обязательств по Договору, в том числе введенные ими карантинные ограничения, установленные уполномоченными компетентными органами или должностными лицами Республики Казахстан или иных государств, уполномоченными принимать решения о введении карантина, все связанные с этим ограничения, а также введение в целях стабилизации эпидемиологической ситуации в Казахстане (в том числе при угрозах возникновения эпидемий, инфекционных заболеваний) уполномоченными органами Республики Казахстан или уполномоченными на это должностными лицами, в том числе Главным государственным санитарным врачом Республики Казахстан и/или уполномоченными органами Республики Казахстан или уполномоченными на это должностными лицами любых ограничительных или запретительных мер, повлиявших на исполнение обязательств Сторонами.

11.3. При наступлении таких обстоятельств Сторона, испытывающая их действие, должна в течение 10 (десяти) календарных дней известить о них в письменном виде другую Сторону.

11.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна представить другой Стороне официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору. Не требуют доказывания обстоятельства непреодолимой силы, имеющие общеизвестный характер.

11.5. Если Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, не направит регламентированные Договором документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств, то такая Сторона лишается права ссылаться на такие обстоятельства как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

11.6. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

12. Порядок разрешения споров

12.1. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.

12.2. Стороны определяют следующий обязательный порядок досудебного урегулирования спора:

12.2.1. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается должным образом уполномоченным лицом.

12.2.2. В претензии указываются:

- требования, сумма претензии и обоснованный её расчет (если претензия подлежит денежной оценке);
- обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их;
- перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств;
- иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

12.2.3. Претензия рассматривается в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения, и о результатах рассмотрения Сторона, направившая претензию, уведомляется в письменной форме. В ответе на претензию Сторона, получившая претензию, обязательно указывает мотивы принятия решения и предложения о порядке урегулирования спора.

12.3. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

13. Порядок изменения, расторжения Договора

13.1. Стороны пришли к соглашению, что уведомлениями и (или) запросами Стороны по Договору могут обмениваться в любой из нижеперечисленных форм:

13.1.1. на бумажных носителях, направляемых:

13.1.1.1. по почте обязательно регистрируемым почтовым отправлением (заказным письмом), или

13.1.1.2. нарочно под расписку получателя на экземпляре уведомления отправителя.

13.1.2. без применения бумажных носителей, посредством сообщений, направляемых по электронной почте:

13.1.2.1. от имени Исполнителя с адреса электронной почты info@rater.kz, sales@rater.kz, а также с иного электронного адреса в домене @rater.kz

13.1.2.2. от имени Заказчика с электронного адреса, указанного в Заявке.

13.1.3. Уведомление и (или) запрос, передаваемые в форме сообщения по электронной почте, должны содержать:

13.1.3.1. в теме (subject) сообщения - тема уведомления и (или) запроса,

13.1.3.2. в тексте сообщения - информация, необходимая для рассмотрения запроса или информация достаточная для понимания представленного уведомления. Стороны отдельно пришли к заключению, что письма, отправленные с иных электронных адресов, в ином от вышеописанных форм виде могут не рассматриваться.

13.2. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель вправе по своему усмотрению изменить и (или) дополнить Оферту и (или) Договор, в том числе условия и (или) порядок оказания Услуг, объем, количество и (или) комплектность Услуг, их стоимость. При этом:

13.2.1. Уведомление Заказчика о таких изменениях и (или) дополнениях осуществляется любым общедоступным способом, в том числе путем размещения информации на Сайте исполнителя, не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до вступления изменений и (или) дополнений в силу. В случае несогласия Заказчика с изменениями и (или) дополнениями, вносимыми в Оферту и (или) Договор, он обязан письменно уведомить об этом Исполнителя до их вступления в силу и (или) прекратить пользование Услугам. Стороны согласовали, что отсутствие такого письменного уведомления со стороны Заказчика рассматривается как его согласие на изменения и (или) дополнения Оферты и (или) Договора, предложенные Исполнителем. Оферта и (или) Договор считается измененным и (или) дополненным с момента, указанного в уведомлении Исполнителя и на его основании, без подписания каких-либо дополнительных соглашений к Договору;

13.2.2. Действующая редакция Оферты размещается на Сайте исполнителя.

13.3. Расторжение Договора возможно по соглашению Сторон, а также в случае одностороннего отказа от исполнения Договора (отказа от Договора) по основаниям, предусмотренным Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

13.4. Предложение о расторжении Договора по соглашению Сторон направляется другой Стороне в форме, согласованной Сторонами в Договоре, в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предлагаемой даты расторжения. Расторжение Договора по соглашению Сторон совершается в той же форме, что и Договор, путем направления одной Стороной предложения о расторжении Договора и его принятия (Акцепта) другой Стороной. При расторжении Договора по соглашению Сторон Стороны производят взаиморасчеты по обязательствам, исполненным на момент его прекращения.

14. Согласие на сбор, обработку персональных данных

14.1. В соответствии с законодательством Республики Казахстан, регламентирующим отношения, связанные со Сбором, Обработкой и Предоставлением Персональных данных при совершении Заказчиком Акцепта, в порядке определенном Договором, Заказчик дает безусловное согласие Исполнителю и Третьим лицам на Сбор, Обработку и трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных Пользователей Заказчика, не противоречащими законодательству способами, в целях, регламентированных Офертой и (или) Договором, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Исполнителя, в связи с уже существующими или возникающими с Исполнителем или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений.

14.2. Под Персональными данными Пользователей Заказчика, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Пользователю Заказчика, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь фамилия, имя, отчество (при наличии), индивидуальный идентификационный номер, место работы и должность, почтовый адрес (рабочий, мобильный номера телефонов, адрес (а) электронной почты).

14.3. Сбор, Обработка и трансграничная передача (при необходимости) Персональных данных Пользователя Заказчика осуществляется Исполнителем для следующих целей, включая, но, не ограничиваясь:

14.3.1 Для надлежащего исполнения Оферты и (или) Договора, а также прав и обязанностей, возложенных на Исполнителя законодательством, включая законодательство страны-разработчика программного и аппаратного обеспечения;

14.3.2. Для идентификации Пользователя Заказчика в Программном продукте;

14.3.3. Для установления с Заказчиком обратной связи, включая направление уведомлений, новостной рассылки и иных сведений от Исполнителя и из Программного продукта;

14.3.4. Для проверки подлинности электронной цифровой подписи посредством сервисов Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан;

14.3.5. Для проведения исследований, направленных на улучшение качества Услуг;

14.3.6. Для проведения маркетинговых мероприятий, программ, статистических исследований и анализа полученных данных, а также для продвижения Услуг путем осуществления прямых контактов с Пользователями Заказчика с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефонная и (или) факсимильная связь, сеть Интернет и т.п.), позволяющих поддерживать, улучшать Программный продукт, а также для продвижения услуг Исполнителем.

14.3.7. В целях исполнения Оферты и (или) Договора.

14.3.8. Для внутреннего контроля и учета Исполнителя;

14.3.9. Для судебной и внесудебной защиты прав Исполнителя: в случае нарушения обязательств по соответствующим сделкам; в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуаций с третьими лицами;

14.4. Заказчик, передавая Исполнителю Персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Исполнитель не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами при их передачи открытыми каналами связи.

14.5. Согласие Заказчика на Сбор, Обработку и трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных, регламентированное настоящим разделом предоставляется Заказчиком в период действия Договора и 10 (десяти) лет после его прекращения и может быть отозвано в случаях, регламентированных законодательством Республики Казахстан, на основании соответствующего заявления, оформленного в письменной форме, которое вручается Исполнителю в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты отзыва настоящего согласия. При этом, Заказчику известно, что настоящее согласие не может быть отозвано в случаях, если этот отзыв будет противоречить законодательству, либо при наличии не исполненных Заказчиком обязательств перед Исполнителем.

15. Заключительные положения

15.1. Договор, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

15.2. Адрес местонахождения, официальный адрес электронной почты, контактный номер телефона Исполнителя указаны на Сайте исполнителя. Актуальные банковские реквизиты Исполнителя указываются в Счете на оплату услуг. Актуальные сведения об Уполномоченном лице исполнителя могут быть получены Заказчиком через портал электронного правительства Республики Казахстан (<https://egov.kz>) и (или) посредством запроса на официальный адрес электронной почты Исполнителя.